



Scheda Progetto Corso

“OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA”

(Avviso pubblico per l'offerta formativa pluriennale di Istruzione e Formazione Professionale in modalità duale, da finanziare nell'ambito del PNRR, Missione 5 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Sistema duale” finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. Regione Puglia Anni formativi: 2024/2025 2025/2026 2026/2027 Det. Dir n. 1151 del 4 luglio 2024 pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia - n. n. 55 dell'8 luglio 2024)

ENTE ATTUATORE	C.I.F.I.R. - ONLUS Centri Istruzione Formazione Istituti Rogazionisti
SEDE DI SVOLGIM.	C.I.F.I.R. ONLUS – Bari P,zza G. Cesare, 13
ISTITUTI SCOLASTICI PARTNER	
PARTNERSHIP	Accordi con Organismi del terzo settore e associazioni di categoria: Aziende per attività di stage: Per le certificazioni:
DURATA CORSO	3168 ore di formazione in tre anni, 1056 ore ad anno
DATE	Chiusura iscrizioni __/__/_____* Inizio corso OTTOBRE 2024 *Saranno accolte iscrizioni oltre la data prevista in caso di posti disponibili
N° ALLIEVI AMMES. N. UDITORI	15 allievi tra i 15 e 24 anni
TIPOLOGIA DI UTENZA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Giovani usciti dal primo ciclo di istruzione e con età inferiore ai 18 anni (alla data dell'avvio delle attività didattiche) che devono assolvere all'obbligo di istruzione di cui al comma 622 dell'art.1 della legge finanziaria 296 del 27/12/2006si rivolge a giovani soggetti al diritto-dovere all'istruzione e formazione; ▪ giovani sino 25 anni (non compiuti al momento dell'iscrizione) che hanno assolto o siano stati prosciolti dal diritto-dovere all'istruzione, privi di titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado e che, anche a seguito di eventuali interventi di riconoscimento di crediti formativi in ingresso, si iscrivono ai percorsi duali volti al conseguimento di una qualificazione di leFP
PREREQUISITI RICHIESTI	nessuno
INDENNITA' DI FREQUENZA	
ATTESTATO RILASCIATO	<ul style="list-style-type: none"> • Attestato di qualifica di “Operatore ai servizi di promozione e accoglienza” Livello di qualificazione: 3° livello europeo (al superamento dell'esame finale al terzo anno) • Attestato di competenze (alla fine di ciascun anno)
CERTIFICAZIONI CONSEGUIBILI	<ul style="list-style-type: none"> • Il certificato dell'avvenuto adempimento dell'obbligo d'istruzione MIUR D.M. n. 9 del 27/01/2012 (alla fine del biennio su richiesta dell'interessato).

	<ul style="list-style-type: none"> ● La certificazione dei crediti formativi come previsto nel protocollo d'intesa sottoscritto dal CFP e dall'Istituto scolastico ● ICDL– Certificazione Internazionale di Alfabetizzazione Digitale (al superamento esami) ● Attestazione di Lingua Inglese(al superamento esame di certificazione)
PROFILO PROFESSIONALE	
COMPETENZE DEL PROFILO PROFESSIONALE	L'Operatore ai servizi di promozione e accoglienza interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente
SETTORE - area professionale di riferimento ATTIVITA' ECONOMICA (codice e denominazione ISTAT – classificazione ATECO 2007)	CLASSIFICAZIONE PROFESSIONI MINISTERO DEL LAVORO: 25020124 ISTAT 4.2.2.1 - Addetti all'accoglienza ed assimilati CLASSIFICAZIONE ATECO: 55.10.00 55.10.00 - Alberghi 55.20.10 - Villaggi turistici 55.20.20 - Ostelli della gioventù 55.20.30 - Rifugi di montagna 55.20.40 - Colonie marine e montane 55.20.51 - Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence 55.20.52 - Attività di alloggio connesse alle aziende agricole 55.30.00 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
CONTINUITA' (PERCORSI POSSIBILI ALLA FINE DEI 3 ANNI)	Specializzazioni (Diploma professionale) Diploma di maturità professionale: attraverso il rientro nel circuito scolastico Apprendistato